

Załącznik Nr 6
do Regulaminu korzystania
z Programu „AKTYWNA DG –
Dąbrowska Karta Mieszkańca”

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES-
„AKTYWNA DG – Dąbrowska Karta Mieszkańca”

Pliki cookies oraz podobna technologia

Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Serwis. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w Serwisie i dokonywanych przez niego czynności. Pliki cookies wykorzystywane są w celu zapewnienia funkcjonowania Serwisu na najwyższym poziomie, w tym w celu dostosowania go do indywidualnych potrzeb Użytkownika i w celach analitycznych. W związku z tym Gmina Dąbrowa Górnicza oraz inne podmioty świadczące na jej rzecz usługi korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.).

Administrator wykorzystuje następujące typy Plików cookie:

- **sesyjne:** są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika,
- **trwałe:** są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika,
- **zewnętrzne:** pochodzące z witryn innych niż Serwis.

Administrator korzysta z plików cookies na podstawie zgody użytkownika, z wyjątkiem sytuacji, w których pliki cookies są niezbędne do prawidłowego świadczenia usług drogą elektroniczną. Pliki cookies niewymagane do świadczenia usługi pozostają zablokowane do momentu wyrażenia zgody przez użytkownika.

Przy pierwszej wizycie na stronie użytkownikowi wyświetlany jest komunikat dotyczący plików cookies, umożliwiający wyrażenie zgody oraz zarządzanie ustawieniami w szczególności wskazanie, na które kategorie plików cookies użytkownik wyraża zgodę, a które chce zablokować.

Użytkownik ma możliwość w każdej chwili wycofać zgodę na wykorzystywanie plików cookies, w tym za pośrednictwem ustawień swojej przeglądarki internetowej. Należy jednak pamiętać, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może wpłynąć na dostępność niektórych funkcji strony internetowej oraz utrudniać korzystanie z usług Administratora, jak również z innych stron stosujących pliki cookies.

Przeglądarki internetowe umożliwiają także korzystanie z trybu „incognito” (przeglądania prywatnego). Pliki cookies utworzone podczas korzystania z tego trybu są usuwane po zamknięciu wszystkich okien przeglądarki otwartych w tym trybie.

Szczegółowe informacje dotyczące zarządzania plikami cookies w poszczególnych przeglądarkach dostępne są pod poniższymi adresami:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Opera: <https://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>

W przypadku braku zgody lub wycofania zgody na określone kategorie lub dostawców plików cookies (lub przy ustawieniach przeglądarki uniemożliwiających ich instalację) Administrator nie będzie instalował tych plików cookies na urządzeniu końcowym użytkownika.

Administrator wykorzystuje Pliki cookie Własne w następujących celach:

1) Konfiguracja Serwisu

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu,
- rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu oraz jego lokalizację i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb,
- zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik,
- zapamiętania historii odwiedzonych stron w serwisie w celu rekomendacji treści, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.

2) Uwierzytelnianie użytkownika w serwisie i zapewnienie sesji użytkownika w Serwisie

- utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
- poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki,
- optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora.

3) Realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności Serwisu

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
- poprawnej obsługi programu partnerskiego, umożliwiając w szczególności weryfikację źródeł przekierowań Użytkowników na strony internetowe Serwisu,
- zapamiętania lokalizacji użytkownika,
- analiz i badań oraz audytu oglądalności,
- tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, dzięki którym stale ulepszamy strukturę i zawartość Serwisu,
- zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu,
- umożliwienia użytkownikowi dodawania elementów serwisu do swoich ulubionych.

Administrator wykorzystuje Pliki cookie Zewnętrzne w następujących celach:

1) Prezentowanie treści multimedialnych w Serwisie, które są pobierane z zewnętrznych serwisów internetowych

- www.youtube.com (administrator danych: Google Inc. z siedzibą w USA),

2) Zbieranie ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzia analitycznego

Matomo (administrator danych: InnoCraft Ltd z siedzibą w Nowej Zelandii, link do serwisu: <https://matomo.org/gdpr-analytics/>).

3) Zabezpieczenie Serwisu przed nadużyciami ze strony botów

Altcha (administrator danych: BAU Software s.r.o. z siedzibą w Czechach, link do serwisu: <https://altcha.org/privacy-policy/>).

Typy plików cookies wykorzystywany w serwisie

Nazwa pliku cookie	Dostawca	Cel	Rodzaj	Czas przechowywania
_pk_id.1.04fd	Matomo	Analiza statystyk odwiedzin – identyfikator użytkownika Matomo.	Analityczne	13 miesięcy
_pk_ses.1.04fd	Matomo	Utrzymanie sesji analitycznej Matomo.	Analityczne	30 minut

cookie_analytics	bprog	Przechowywanie zgody użytkownika na cookies analityczne.	Preferencje / zgody	1 rok
cookie_marketing	bprog	Przechowywanie zgody użytkownika na cookies marketingowe.	Preferencje / zgody	1 rok
cookiepolicyinfo_new	bprog	Zapis decyzji użytkownika odnośnie polityki cookies.	Preferencje / zgody	1 rok
dtoken	Laravel	Token do obsługi sesji / zabezpieczeń.	Niezbędne	Sesja
front_front2_lang	bprog	Zapamiętanie preferowanego języka interfejsu.	Preferencje	1 rok
laravel_session	Laravel	Utrzymywanie sesji użytkownika.	Niezbędne	Sesja
PHPSESSID	PHP	Podstawowy identyfikator sesji PHP.	Niezbędne	Sesja
XSRF-TOKEN	Laravel	Ochrona przed atakami CSRF.	Niezbędne	Sesja

Osobą wyznaczoną do kontaktu we wszystkich sprawach dotyczących Polityki prywatności i cookies jest Pani Anna Jawor-Lachowicz – Naczelnik Wydziału Marki Miasta, Kultury i Sportu, z którą może się Pani/Pan kontaktować pisemnie na adres naszej siedziby, tj. Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej, przy ul. Granicznej 21, tel. (32) 295 68 96 lub poprzez email: ajawor@dg.pl.